



SCHOONHEIDSCONSULENTE

Algemene Voorwaarden

Onze gegevens:

Name : Schoonheidsconsulente (*Handelt onder de naam House-EW BV*)
Adres : Suevenpoort 16
Postcode + Plaats : 3991 EJ Houten
E-mail : info@schoonheidsconsulente.nl
Telefoon nr. : +31 30-2044202
Kamer van Koophandel : 91114233 te Utrecht
BTW nr. : NL865555643B01
Bank : NL14INGB0007365560

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Schoonheidsconsulente en een cliënt waarop Schoonheidsconsulente deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Inspanning Praktijk

2.1 De specialist zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de specialist worden verteld.

2.3 Schoonheidsconsulente is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt heeft.

2.4 Schoonheidsconsulente zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

3.1 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan Schoonheidsconsulente melden.

3.2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Schoonheidsconsulente het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.

3.3 Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt mag Schoonheidsconsulente de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.

3.4 Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomt, mag Schoonheidsconsulente de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.

3.5 Schoonheidsconsulente moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Schoonheidsconsulente
Suevenpoort 16
3991 EJ Houten
030-2044202
info@schoonheidsconsulente.nl

KVK 91114233
NL14INGB0007365560
NL 865555643B01
Handelend onder de naam House-EW BV
(v1.0)

SCHOONHEIDSCONSULENTE

3.6 Als er binnen een termijn van een week een nieuwe afspraak wordt gemaakt en nagekomen wordt, vervalt de facturatie van artikel 3.2.

3.7 Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 3.2 en 3.6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4: Persoonsgegevens en Privacy

4.1 De cliënt voorziet Schoonheidsconsulente bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Schoonheidsconsulente aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

4.2 Schoonheidsconsulente neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt in een digitaal klantenbestand.

4.3 Schoonheidsconsulente is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

4.4 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Schoonheidsconsulente verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

4.5 Voor gedetailleerde informatie zie privacyverklaring van Schoonheidsconsulente op de website <https://www.schoonheidsconsulente.nl>.

Artikel 5: Betaling

5.1 Schoonheidsconsulente vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar op de website <https://www.schoonheidsconsulente.nl>, de prijzen op het moment van online boekingen zijn leidend.

5.2 De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

5.3 Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

5.4 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per PIN te voldoen.

5.5 Betaling van facturen aan Schoonheidsconsulente dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Schoonheidsconsulente aan te geven wijze.

5.6 Opdrachtgever is – zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling – vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente verschuldigd over hetgeen dat Schoonheidsconsulente rechtsgeldig van hem te vorderen heeft. Deze rente wordt maandelijks over dit bedrag in rekening gebracht.

5.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Schoonheidsconsulente maakt in het kader van de incasso van een vordering op de cliënt, voortvloeiend uit niet-nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 6: Annuleringen/ afbreken behandelingen / retourneren.

6.1 Afspraken die 24 uur of korter voor de betreffende afspraak worden afgezegd door cliënt, of indien de cliënt niet verschijnt, worden door Schoonheidsconsulente volledig in rekening gebracht.

Schoonheidsconsulente
Suevenpoort 16
3991 EJ Houten
030-2044202
info@schoonheidsconsulente.nl

KVK 91114233
NL14INGB0007365560
NL 865555643B01
Handelend onder de naam House-EW BV
(v1.0)

SCHOONHEIDSCONSULENTE

6.2 Bij een afspraak wordt gereserveerde tijd speciaal voor cliënt vrijgehouden. Mocht cliënt te laat op de afspraak zijn dan gaat deze tijd van de behandelduur af. De kosten voor een volledige behandeling worden echter wel berekend.

6.3 Schoonheidsconsulente zal zich in geval van annulering/ afbreken tijdens behandeling naar redelijkheid inspannen om deze kosten zoveel mogelijk te beperken.

6.4 Bij het voortijdig afbreken door wat voor reden dan ook van de door Schoonheidsconsulente aangeboden behandelingen biedt Schoonheidsconsulente onverplicht de mogelijkheid tot ruilen. Dit geeft cliënten de mogelijkheid een nog niet volledig gebruikt behandelingstegoed via een door ons te verstrekken tegoedbon om te wisselen voor een andere behandeling of voor door ons aangeboden producten.

6.5 Retournering van reeds gedane (aan)betalingen voor behandelingen of creditering van openstaande facturen voor aangevraagde behandelingen is niet mogelijk.

6.6 Producten of diensten die zijn aangekocht in de winkel kunnen ongebruikt en/of onaanbroken, met aankoopbewijs, binnen 14 dagen na aankoop worden geruild. Wanneer er geen geschikt alternatief is retourneert Schoonheidsconsulente de aankoopwaarde middels een tegoedbon.

Artikel 7: Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen en prijsopgaven (inclusief bijlagen, documentatie, afbeeldingen etc.) worden mondeling of schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen kunnen niet gecombineerd worden met loyaliteitsprogramma of andere kortingsprogramma's of -acties.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Schoonheidsconsulente is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan waarbij Schoonheidsconsulente is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

8.2 Schoonheidsconsulente is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de kliniek.

Artikel 9: Klachten

9.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Schoonheidsconsulente.

9.2 Schoonheidsconsulente moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

9.3 Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Schoonheidsconsulente de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

9.4 Indien een klacht over de producten en/ of diensten gegrond is zal Schoonheidsconsulente het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 6.6.

Schoonheidsconsulente
Suevenpoort 16
3991 EJ Houten
030-2044202
info@schoonheidsconsulente.nl

KVK 91114233
NL14INGB0007365560
NL 865555643B01
Handelend onder de naam House-EW BV
(v1.0)

SCHOONHEIDSCONSULENTE

9.5 Indien Schoonheidsconsulente en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 10: Garantie

10.1 De cliënt op de hoogte is gebracht door Schoonheidsconsulente over het verwachte resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling en/ of producten.

10.2 Schoonheidsconsulente heeft ten aanzien van de door haar behandelde cliënten een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverplichting.

10.3 In goed overleg met de cliënt zal Schoonheidsconsulente zich tot het uiterste inspannen om het gewenste resultaat te bereiken voor zover dat medisch haalbaar en verantwoord is.

10.4 Schoonheidsconsulente aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat, ondanks het betrachten van de meeste zorg, het gewenste resultaat niet haalbaar blijkt te zijn. Dit is in overeenstemming met geldende jurisprudentie en regelgeving.

Artikel 11: Beschadiging en diefstal

11.1 Schoonheidsconsulente heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, accessoires, apparatuur of producten beschadigt.

11.2 Schoonheidsconsulente meldt diefstal altijd bij de politie en brengt hiervoor administratiekosten en productkosten in rekening.

Artikel 12: Behoorlijk gedrag

12.1 De cliënt behoort zich op de locatie van Schoonheidsconsulente te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

12.2 Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Schoonheidsconsulente het recht de cliënt de toegang tot de locatie te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

12.3 Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëneregels.

12.4 Uit voorzorgsmaatregel bij behandeling zijn géén kinderen onder de 12 jaar toegestaan.

12.5 Gelieve geen extra personen mee te nemen in verband met de vereiste concentratie, die wij nodig hebben voor de behandeling.

Artikel 13: Recht

13.1 Op elke overeenkomst tussen Schoonheidsconsulente en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Schoonheidsconsulente.

13.3 De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

13.4 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Schoonheidsconsulente
Suevenpoort 16
3991 EJ Houten
030-2044202
info@schoonheidsconsulente.nl

KVK 91114233
NL14INGB0007365560
NL 865555643B01
Handelend onder de naam House-EW BV
(v1.0)

SCHOONHEIDSCONSULENTE

13.5 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 14: Webwinkel

14.1 Op productverkoop via de webwinkel van Schoonheidsconsulente, zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

14.2 Daar waar deze algemene voorwaarden afwijken zie artikel 6.

Artikel 15: Cadeaubon

15.1 Deze is niet inwisselbaar tegen contant geld.

15.2 Geldigheidsduur is 2 jaar geldig na uitgiftedatum.

15.3 Geldig op alle producten en behandelingen.

Artikel 16: Content

De website van Schoonheidsconsulente is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Schoonheidsconsulente is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de inhoud van deze website, zoals prijzen, kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. De informatie op deze website wordt regelmatig aangevuld en wijzigingen kunnen ten alle tijden zonder kennisgeving worden aangebracht.

Artikel 17: Afbeeldingen

Alle afbeeldingen op de website van Schoonheidsconsulent zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gebruikt door derden.